

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**a Business to Business („B2B”) közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez**

A Positive Health & Care a jelen adatkezelési tájékoztató útján nyújt tájékoztatást az adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információkról, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, valamint az Ön adatkezelésekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

*A Positive Health & Care a tájékoztatást közérthető és könnyen áttekinthető formában igyekszik nyújtani, valamint a Felügyeleti ajánlással összhangban tartózkodik a jogszabályok szövegszerű megismétlésétől. A tájékoztató elkészítése során figyelembe vett jogszabályok az alábbiak:*

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.)
- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2009/136/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv módosításáról (a továbbiakban: E-privacy irányelv)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.)
- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR)

**1. A személyes adatok adatkezelője**

Az adatok kezelői a Positive by Hinora Group Kft (székhely: 1062 Budapest, Délibáb utca 29., adószám: 13523439-2-42), a Positive Health & Care Kft. (székhely: 6722 Szeged, Szentháromság utca 18. 1. em. 5., adószám: 22951753-2-06), valamint a Positive PR & Media Kft. (székhely: 1062 Budapest, Délibáb utca 29., adószám: 23883806-2-42), mint közös adatkezelők, a közöttük létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodásban foglaltak szerint. A közös adatkezelők a megállapodás lényegét, így különösen a közös adatkezelők érintettel szembeni szerepét és a velük való kapcsolatukat jelen tájékoztatóban az érintettek rendelkezésére bocsátják. Jelen tájékoztatóban a közös adatkezelők a továbbiakban együttesen: „Adatkezelő”. Az Adatkezelő adatai:

Székhely: 6722 Szeged, Szentháromság utca 18. 1. em. 5.

E-mail: [hello@positive.hu](mailto:hello@positive.hu)

Telefonszám: +36-30-637-9045

Honlap: [www.positive.hu](http://www.positive.hu)

**2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei**

A személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben Ön az Adatkezelő kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint a [dpo@positive.hu](mailto:dpo@positive.hu) e-mail címen.

### 3. Az adatkezelés célja

Hangsúlyozzuk, hogy személyes adatait a GDPR, az Infotv. adat- és titokvédelmi rendelkezései, valamint minden további irányadó jogszabály és belső szabályozás betartásával kezeljük.

Jelen adatkezelés célja az Adatkezelővel, illetve Adatkezelő szerződéses partnereivel kapcsolatos termékekről, ajánlatokról, szolgáltatásokról, akciókról, szakmai rendezvényekről, promóciókról és nyereményjátékokról elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján marketing célú üzenetek - ideértve az egyéb közvetlen üzletszerzési célú, a tájékoztatást segítő információk, hírek - küldése az Adatkezelő üzleti tevékenységet végző vállalkozásként működő üzleti kapcsolatai, ügyfelei részére.

### 4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő marketing célú adatkezeléshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), tekintettel arra, hogy az adatkezeléssel érintettek az Adatkezelő üzleti kapcsolatai, ügyfelei, így releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az Adatkezelő között, összhangban a GDPR (47) preambulumbekkezdés rendelkezésével.

Az Adatkezelő a jogos érdeke fennállásának megállapításakor körültekintően megvizsgálta az érintett várakozásait és megállapította többek között azt, hogy az érintettek észszerűen számíthatnak arra, hogy az Adatkezelő marketing célú adatkezelésére sor kerülhet.

Az Adatkezelő a jogos érdek jogalap alkalmazhatósága érdekében elengedhetetlenül szükséges érdekmérlegelési tesztet elvégezte, mely tesztben kimutatta, hogy az érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az Adatkezelő érdekével szemben. Az érdekmérlegelési teszt jelen tájékoztató 1. számú mellékletét képezi.

### 5. Kezelt adatok köre

Az adatkezelés során a következő személyes adatok kezelésére kerülhet sor:

- név,
- elérhetőségi adatok (e-mail cím),
- beosztás

### 6. Adattovábbítás

A személyes adatokat az Adatkezelő adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve az Adatkezelő adatfeldolgozói ismerhetik meg. A hozzáférést a tevékenység végzéséhez kizárólag a szükséges mértékben engedélyezzük. Jelen adatkezelés céljából igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

Adatfeldolgozó	Adatkezelés célja
BITADMIN Kft. (1151 Budapest, Fő út 82. földszint 2.)	Informatikai rendszerüzemeltetés

### 7. Személyes adatok tárolásának időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt

adatmegőrzési határidőket, valamint az Adatkezelővel szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési időket.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett adatkezeléssel szemben történő tiltakozásáig kezeli, az Adatkezelő a tiltakozást követően a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezelheti, azok törlésre kerülnek, figyelemmel a jelen tájékoztató 8. pontjában foglalt rendelkezések érvényesülésére.

## 8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni.

Ön a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérelmét az Adatkezelőnél szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken:

Székhely: 6722 Szeged, Szentháromság utca 18. 1. em. 5.

E-mail: [hello@positive.hu](mailto:hello@positive.hu) vagy [dpo@positive.hu](mailto:dpo@positive.hu)

Telefonszám: +36-30-637-9045

Honlap: [www.positive.hu](http://www.positive.hu)

Az Ön által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb **25 napon belül** elbíráljuk és döntésünkről írásban vagy ha Ön a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesítjük.

Az adatkezelési tájékoztató a továbbiakban ezen jogaival kapcsolatos lényeges információkat foglalja össze. A tájékoztató a felügyeleti ajánlásokkal összhangban tartózkodik a jogszabályok teljes és szövegszerű megismétlésétől. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. 14. § - 25. §-a tartalmazza.

### 8.1. Tájékoztatás kérése

Az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított **25 napon belül**, írásban – ideértve adott esetben az elektronikus utat is –, közérthető módon tájékoztatást adunk az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatokról, a címzettekről, akiknek az Ön adatait továbbítottuk, valamint az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos tudnivalókról.

Az Adatkezelőnek a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

## **8.2. Hozzáféréshez való jog**

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

## **8.3. Helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan vagy hiányos személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse, kiegészítse.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő. Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, az Adatkezelő kiegészítő nyilatkozat útján elvégzi a helyesbítést és kiegészítést.

## **8.4. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatot, ha a kezelés célja vagy jogalapja megszűnt, Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy bármilyen egyéb ok miatt az adatkezelés jogellenes.

A törlés megtagadható, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a törlendő személyes adatot, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

## **8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ha a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban tájékoztatjuk a kérelem elutasításáról, annak ténybeli és jogi indokairól.

#### **8.6. Tiltakozáshoz való jog**

Önnek joga van az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakozni! Jogosult továbbá a személyes adatai közvetlen üzletszerzés célokra történő - beleértve a profilalkotást is - felhasználása ellen tiltakozni.

A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Adatkezelő az Ön tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

#### **8.7. Adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható – ha ez technikailag megvalósítható – formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **8.8. Hatósági jogorvoslathoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai érvényesítését az Adatkezelő korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A magyar **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5  
Telefon: +36 1 391 1400  
Telefax: +36 1 391 1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Web: [naih.hu](http://naih.hu)

#### **8.9. A bírósági jogorvoslathoz való jog**

A fentiek mellett Ön bármikor jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes

felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztat a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Ön bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint az Adatkezelő, vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

**A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.**

1. számú melléklet

**ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT**  
**a Business to Business („B2B”) közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez**

A személyes adatok adatkezelői a Positive by Hinora Group Kft (székhely: 1062 Budapest, Délibáb utca 29., adószám: 13523439-2-42), a Positive Health & Care Kft. (székhely: 6722 Szeged, Szentháromság utca 18. 1. em. 5., adószám: 22951753-2-06), valamint a Positive PR & Media Kft. (székhely: 1062 Budapest, Délibáb utca 29., adószám: 23883806-2-42), mint közös adatkezelők, a közöttük létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodásban foglaltak szerint. Jelen érdekmérlegelési tesztben a közös adatkezelők a továbbiakban együttesen: „Adatkezelő”. Adatkezelő a fentebb megnevezett adatkezelést jogos érdek jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) végzi, amelyhez kapcsolódóan az érdekmérlegelési tesztet az alábbiak szerint végezte el:

**1. Adatkezelő részéről fennálló jogos érdek azonosítása**

*1.1. Adatkezelés célja*

Az adatkezelés célja az Adatkezelővel, illetve Adatkezelő szerződéses partnereivel kapcsolatos termékekről, ajánlatokról, szolgáltatásokról, akciókról, promóciókról és nyereményjátékokról - elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - marketing célú üzenetek - ideértve az egyéb közvetlen üzletszerzési célú, a hírlevélre feliratkozók tájékoztatását segítő információk, hírek - küldése az Adatkezelő üzleti tevékenységet végző vállalkozásként működő üzleti kapcsolatait, ügyfelei részére.

*1.2. Jogos érdek bemutatása*

Az Adatkezelő adatkezeléshez fűződő jogos érdekét megalapozza, hogy az adatkezeléssel érintettek az Adatkezelő üzleti kapcsolatait, ügyfeleit, így releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az Adatkezelő között. A személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése ilyen esetben jogos érdeken alapulónak tekinthető, összhangban a GDPR (47) preambulumbekkezdés rendelkezésével.

Az Adatkezelő elektronikus levelezés céljából az üzleti kapcsolataitól, ügyfeleitől egy termék vagy szolgáltatás értékesítése során megszerzett elektronikus elérhetőségi adatokat, ugyanazon üzleti kapcsolatokat, ügyfeleket érintő elektronikus elérhetőségi adatokat használja fel saját hasonló termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos marketing célra. Az Adatkezelő ennek érdekében az üzleti kapcsolatokat, ügyfelek számára minden egyes üzenet küldésekor, amennyiben az ilyen felhasználást nem került megtagadásra, egyértelműen és kifejezetten lehetőséget biztosít arra, hogy az ilyen célú felhasználás ellen díjmentes és egyszerű módon kifogással élhessenek.

Az Adatkezelő a jogos érdeke fennállásának megállapításához körültekintően megvizsgálta és megállapította többek között azt, hogy a marketing célú üzenettel érintettek a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben észszerűen számíthatnak arra, hogy adatkezelésre jelen célból sor kerülhet.

**Megállapítás:** A fentiek alapján az Adatkezelő részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós, így a jogos érdek fennállása megállapítható.

**2. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata**

*2.1. A cél eléréséhez miért van szükség az adatkezelésre?*

Az adatkezelés céljának eléréséhez, annak természetéből fakadóan szükséges az egyes személyes adatok kezelése. Az Adatkezelő a marketing célú adatkezelés során az üzleti kapcsolataitól, ügyfeleitől rendelkezésre álló név, elérhetőségi (e-mail cím), beosztás adatokat kezeli. Az Adatkezelő

a marketing célú adatkezelés során kizárólag az adatkezelés céljával összefüggő üzenetek küldése érdekében kezeli a személyes adatokat. Az Adatkezelő kizárólag az üzleti, ügyfélkapcsolat során rendelkezésére álló, releváns személyes adatokat kezeli marketing célú üzenetek küldése során. Az adatkezelés céljához elengedhetetlenül szükséges az elérhetőségi adatok egyike, azonban több említett személyes adat rendelkezésre állása esetén az Adatkezelő felhasználhatja azokat a reklámüzenet személyre szabott kiküldése érdekében.

Megállapítás: Az Adatkezelő marketing célú üzenetküldésével kapcsolatos adatkezelés feltétlenül szükséges a reklámüzenetek kiküldése érdekében.

## *2.2. A cél eléréséhez rendelkezésre áll-e más alternatív megoldás?*

Az Adatkezelőnek nem áll rendelkezésére olyan alternatív eszköz, eljárás, vagy megoldás, melynek segítségével a fenti célokat adatkezelés nélkül, illetve más alternatív megoldással el tudná érni.

## *2.3. Milyen hátrányok érik az Adatkezelőt, ha az adatkezelés nem történik meg?*

Amennyiben az Adatkezelő az érintettek adatait nem kezeli, nem tud részükre marketing célú üzeneteket küldeni.

Megállapítás: A fentiek alapján megállapítható, hogy az Adatkezelő által meghatározott célok eléréséhez szükséges az adatkezelés.

## **3. Az érintettek részéről fennálló érdekek és jogok azonosítása**

### *3.1. Az Adatkezelő kapcsolata az érintettekkel*

Az érintettek az Adatkezelő üzleti kapcsolatai, ügyfelei, természetes, nagykorú személyek.

Az Adatkezelő az érintettek jogos érdekeit és észszerű elvárásait és az Adatkezelő és az érintettek közötti releváns és megfelelő kapcsolatot hangsúlyozottan vette figyelembe jelen adatkezelés körülményeinek kialakítása során.

### *3.2. Az érintettek észszerű elvárásai, érdekei, alapvető jogai vagy szabadságai:*

Az érintettek észszerű elvárása, hogy az Adatkezelő az adatkezelés során a róla tudomására jutott adatok közül kizárólag a cél eléréshez szükséges adatokat és kizárólag a cél elérése érdekében kezelje, a személyes adatok bizalmosságára, a magántitokra vonatkozó jogszabályi követelmények minden körülmények közötti betartásával.

Az érintettek további jogos elvárása, hogy az adatkezelés során az Adatkezelő a kezelt adatokat (az érintett külön hozzájárulása nélkül) ne használja fel az adatkezelési célhoz nem kapcsolódó, azzal nem összeegyeztethető más célokra, valamint azokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig kezelje.

Az érintettek jogos elvárása továbbá, hogy az adatkezelés során kizárólag azon személyek férjenek hozzá a személyes adataikhoz, akik arra illetékesek.

### *3.3. Az adatkezelés kedvező és kedvezőtlen hatásai az érintettek nézve:*

Az adatkezelés kedvező hatása az érintettek nézve, hogy az Adatkezelő üzenetei útján az Adatkezelővel, illetve Adatkezelő szerződéses partnereivel kapcsolatos termékekről, ajánlatokról, szolgáltatásokról, akciókról, promóciókról és nyereményjátékokról elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján marketing célú üzeneteket - ideértve az egyéb közvetlen üzletszerzési célú, a tájékozottságot segítő információk, híreket – kaphatnak.

Az adatkezelés kedvezőtlen hatása az érintettek nézve, hogy az Adatkezelő marketing célú üzeneteket küldhet részükre, amelyekre az érintettek a közöttük és Adatkezelő között fennálló releváns kapcsolatra tekintettel ugyan észszerűen számíthatnak, azonban egyes üzenetek esetlegesen érdektelenek lehetnek számukra.

Megállapítás: Az Adatkezelő felmérte és figyelembe vette az érintettek részéről fennálló érdekeket és jogokat.

#### **4. Az adatkezelés során megvalósuló biztosítékok:**

##### *4.1. Adatkezelés módja, időtartama, adatokhoz való hozzáférhetőség*

Az Adatkezelő az üzleti, ügyfélkapcsolat során tudomására jutott adatok közül kizárólag az adatkezelés céljához szükséges adatokat kezeli. Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett adatkezeléssel szemben történő tiltakozásáig kezeli, mely tiltakozást követően az Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezelheti és azok törlésre kerülnek, figyelemmel az adatkezelési tájékoztató 8. pontjában foglalt rendelkezésekre.

A személyes adatokat az Adatkezelő adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve az Adatkezelő adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő a hozzáférést a tevékenység végzéséhez kizárólag a szükséges mértékben engedélyezi.

A jogszabályok alapján az érintett mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni.

##### *4.2. Adatok biztonságos megőrzése érdekében tett lépések*

Az adatok zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai környezetben kerülnek tárolásra, feldolgozásra.

##### *4.3. Automatikus döntéshozatal*

A jelen adatkezelési folyamat lebonyolítása informatikai támogatással, ugyanakkor folyamatos emberi közreműködés mellett történik. Nem történik kizárólag az adatok automatikus elemzésén és értékelésén alapuló döntéshozatal.

##### *4.4. Tiltakozás az adatkezelés ellen*

Az érintett az adatkezeléssel szemben, az általa átadott adatok tekintetében, az adatkezelés során bármikor tiltakozhat. Az érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést mindaddig, ameddig a tiltakozást érdemben ki nem vizsgálja és meg nem állapítja, hogy jogos indokai elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival szemben. Ezt követően, amennyiben az érintett által a tiltakozást megelőzően megadott adatok alapján jogi igény érvényesítésére sor került, úgy az Adatkezelő – jogos érdekének kényszerítő ereje miatt – tiltakozás esetén is felhasználja bizonyítékként a szükséges dokumentumokat.

A tiltakozás elbírálása során az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az érintett milyen tény, körülményt, vagy méltányolható indokot sorakoztatott fel, (melyeket az Adatkezelő az adatkezelési műveleteinek megtervezése során esetleg elmulasztott figyelembe venni) és szükség esetén a tiltakozást figyelembe véve módosítja az adatkezelés folyamatát. Az Adatkezelő az így módosított adatkezelést valamennyi érintett viszonylatában egységesen hajtja végre, és az adatkezelés körülményeinek változásáról az érintetteket tájékoztatja.

Az Adatkezelő az érintettek számára minden egyes üzenet küldésekor, amennyiben az ügyfél az ilyen felhasználást nem tagadta meg, egyértelműen és kifejezetten lehetőséget biztosít arra, hogy az ilyen

célú felhasználás ellen díjmentes és egyszerű módon kifogással élhessenek.

#### *4.5. Tájékoztatás megvalósulása*

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait érintő jelen adatkezelés körülményeiről az Adatkezelési tájékoztatón keresztül tájékoztatja az érintetteket. Az Adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő a marketing célú üzenetek keretében bocsátja az érintettek rendelkezésére. Az Adatkezelő jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő a fenti tájékoztató mellékleteként teszi elérhetővé.

### **5. Az érdekmérlegelési teszt eredménye:**

#### *5.1. Jogos érdek fennállása*

Az Adatkezelő jogos érdeke törvényes, egyértelmű, valós és fennálló. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a marketing célú adatkezelést végezze, az adatkezelés révén marketing célú üzeneteket küldhessen üzleti kapcsolatai, ügyfelei részére.

#### *5.2. Adatkezelés szükségessége*

Az adatkezelés céljának elérése érdekében a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen.

#### *5.3. Arányosság*

Az érintett információs önrendelkezési joga bizonyos esetekben a szükséges és arányos módon korlátozható. Az Adatkezelő érdeke az érintettek személyes adatainak kezelése a marketing célú üzenetek küldése érdekében. Tekintve, hogy kizárólag a cél eléréshez szükséges személyes adatok kezelésére kerül sor és azok kizárólag az adatkezelés céljának érdekében és az adatkezelés céljának eléréshez szükséges időtartamig kerülnek felhasználásra és megőrzésre, valamint azokhoz csak szűk és a feltétlenül szükséges körben férhetnek hozzá, egyúttal az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságos megőrzéséről, továbbá figyelembe vette az érintett érdekeit, jogait, és észszerű elvárásait, így a kívánt cél elérése érdekében arányos az érintett információs önrendelkezési jogának korlátozása.

A mérlegelés eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelés nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az érintett érdekeire, alapvető jogaira vagy szabadságaira nézve. Az érintett megismeri az adatkezelés körülményeit és az őt megillető jogokat, valamint az adatkezelés ellen tiltakozhat.

**A fenti mérlegelés alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, nem okoz indokolatlan beavatkozást az érintettek magánszférájába, az Adatkezelő jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.**